

## **CERCLAB N° 7443 - INDEX ALPHABÉTIQUE**

### **PROTECTION CONTRE LES CLAUSES ABUSIVES EN DROIT DE LA CONSOMMATION - NOTION DE CLAUSE ABUSIVE ET INDICES DU DÉSÉQUILIBRE SIGNIFICATIF**

*Auteur : X. Henry – Tous droits réservés*

#### **ABUS DE PUISSANCE ECONOMIQUE**

- charge de la preuve : 5984
- illustrations : 5803 (arrêt du 14 mai 1991)

#### **ADÉQUATION AU PRIX**

- régime antérieur à la loi du 1<sup>er</sup> février 1995 : 6015
- régime postérieur à la loi du 1<sup>er</sup> février 1995 : 6019 (présentation générale), 6020 (réciprocité des obligations principales), 6021 (réciprocité des obligations secondaires)

#### **AFNOR (NORMES)**

- contrôle des normes : 5846
- contrôle des clauses : 6000

#### **ANNEXE À L'ANCIEN ART. L. 132-1 C. CONSOM. ET À LA DIRECTIVE 93/13**

5995

**ASYMÉTRIE D'INFORMATION** V. *Information du consommateur, Information du professionnel*

#### **AVANTAGE EXCESSIF**

- charge de la preuve : 5984
- illustrations : 5803 (arrêt du 14 mai 1991)

#### **AVIS**

- Commission des clauses abusives : 5791 (procédure), 5999 (absence de caractère normatif et influence effective des avis)
- Conseil national de la consommation (CNC) : 6000
- Cour de cassation : 5732

#### **BONNE FOI**

- droit de l'Union européenne (rôle en) : 5804, 5980
- droit interne (rôle en) : 5800, 6009
- manquement du consommateur : 6052
- manquement du professionnel : 6049

#### **CAUSE**

- articulation avec le droit des clauses abusives : 5800, 6012

#### **CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES**

6000

## **CLAUSE FAVORABLE AU CONSOMMATEUR**

6013

## **CLAUSE USUELLE**

6039

## **COMMISSION DE LA COPROPRIÉTÉ**

6000

## **COMMISSION DES CLAUSE ABUSIVES**

- Avis : 5791 (procédure), 5999 (absence de caractère normatif et influence effective des avis)
- Composition et fonctionnement : 5790
- Recommandation : 5996 s. - V. *Recommandation*

## **COMPÉTENCE DU JUGE**

- arbitre : 5982
- Cour de cassation : 5981
- CJUE : 5980
- injonction de payer : 5711, 5982
- juge-commissaire (procédure collective) : 5711, 5982
- juge de la mise en l'état : 5982
- juge de l'exécution : 5711, 5983
- juge des référés : 3529 et 3530
- juge du surendettement : 5711, 5982
- juge pénal : 5982

## **CONCURRENCE**

- clauses abusives et droit de la concurrence : 6040
- clauses abusives et concurrence déloyale entre professionnels : 5787

## **CONSEIL NATIONAL DE LA CONSOMMATION (CNC)**

- avis : 6000

## **CONSEIL NATIONAL DU CRÉDIT**

- comité consultatif : 6000

## **CONTRAINTES PESANT SUR LE CONSOMMATEUR**

- contraintes excessives : 6046 (déplacements, formalités, délais, etc.)
- délais de réclamation : 6047
- exécution impossible : 6045
- exécution irréaliste : 6046 (déplacements, formalités, délais, etc.)

## **CONTRAINTES PESANT SUR LE PROFESSIONNEL**

- contraintes économiques et de gestion : 6041
- contraintes juridiques : 6043
- contraintes matérielles et techniques : 6044
- exécution possible et réaliste : 6042
- protection des autres clients : 6038

### **CONTRAT ALÉATOIRE**

6033

### **DATE D'APPRÉCIATION**

- déséquilibre : 6010
- loi applicable : 5811 s.
- qualité de professionnel : 5959 (contrat mixte), 5848 (professionnel soumis à la protection), 5865 (professionnel sollicitant la protection)

### **DÉSÉQUILIBRE SIGNIFICATIF (PRINCIPES) V. aussi *Logique des sanctions***

- appréciation globale : 6009, 6031 (économie du contrat), 6032 s. (esprit du contrat), 6038 (environnement contractuel), 6037 (groupe de contrats)
- appréciation *in abstracto* ou *in concreto* : 6011
- articulation avec le droit commun : 6012 (cause, obligation essentielle)
- clause favorable au consommateur : 6013
- clause usuelle : 6039
- date d'appréciation : 6010
- déséquilibre non significatif : 6014
- économie du contrat : 6031
- esprit du contrat : 6032 s.
- exécution du contrat (influence) : 6010
- personne du consommateur : 6011 (assistance, compétence) - V. aussi 5850 (applicabilité de la protection)
- pouvoir discrétionnaire accordé au professionnel : 6048
- renonciation à l'application de la clause : V. *Renonciation*

### **DIRECTIVE 93/13/CEE**

5804 (présentation générale) et V. *Droit de l'Union européenne*

### **DISCRÉTIONNAIRE (APPRÉCIATION OU POUVOIR DU PROFESSIONNEL)**

6048

### **DISCRIMINATIONS**

- à l'encontre du consommateur : 6057

### **DROIT DE L'UNION EUROPÉENNE**

- annexe à la directive : 5995

- appréciation *in abstracto* ou *in concreto* : 6011
- CJUE : 5980 (portée du contrôle : principe, limites)
- clause conforme à des dispositions impératives : 5988
- clauses définissant l'objet principal ou l'adéquation au prix : 6016 (présentation générale), 6018 (clauses obscures), 6019 (adéquation au prix)
- directive du 5 avril 1993 : 5804 (présentation générale)
- information du consommateur : 5804, 5980, 6025 (informations techniques), 6026 (informations juridiques)
- interprétation des clauses : 6001
- négociation des clauses : 5980, 6029
- question préjudicielle : 5980 (régime)
- réciprocité des prérogatives : 6022

### **DROITS DU CONSOMMATEUR (RESPECT DES)**

- discriminations à l'encontre du consommateur : 6057
- droit à la dignité : 6061
- droit à la vie privée : 6061
- droit de propriété : 6060
- droits de propriété intellectuelle : 6060
- égalité devant le service public : 6057

### **DROITS DU PROFESSIONNEL (RESPECT DES)**

- droit de propriété : 6056

### **ÉCONOMIE DU CONTRAT**

6031, 6391 (droit commun)

### **ESPRIT DU CONTRAT**

- contrat aléatoire : 6033
- contrat financier : 6034
- contrat mutualiste : 6035
- présentation générale : 6032 (et illustrations diverses)
- service public : 6036

### **EXCEPTION D'INEXÉCUTION**

- invoquée par le consommateur : 6055, 6126
- invoquée par le professionnel : 6125

### **FRAUDE**

6053 (du consommateur)

### **GARANTIES D'EXÉCUTION**

- exception d'inexécution invoquée par le consommateur : 6055, 6126

- exception d'inexécution invoquée par le professionnel : 6125
- principe de licéité et limites : 6054

### **GROUPE DE CONTRATS**

- environnement contractuel : 6038 (clientèle du professionnel)
- groupes de contrats : 6037

### **INEXÉCUTIONS DU CONSOMMATEUR**

- contraintes en résultant pour le professionnel : 6041
- fraudes du consommateur : 6053
- imprudences ou négligences : 6051
- inexécution des obligations : 6050
- manquement à la bonne foi : 6052

### **INEXÉCUTIONS DU PROFESSIONNEL**

- exception d'inexécution invoquée par le consommateur : 6055, 6126
- manquement à la bonne foi : 6049

### **INFORMATION DU CONSOMMATEUR**

- droit de l'Union européenne : 5804 (fondements de la protection), 5980 (appréciation du déséquilibre)
- informations juridiques : 6026 (clause trompant le consommateur sur ses droits), 6027 (clause trompant le consommateur sur le contenu du contrat)
- informations techniques : 6025

### **INFORMATION DU PROFESSIONNEL**

- information connue du consommateur 6028

### **INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION**

6000

### **INTERPRÉTATION DES CLAUSES**

- articulation droit commun/droit de la consommation : 6002
- articulation interprétation/caractère abusif : 6008
- articulation interprétation/rédaction : 6002
- clauses confuses ou incompréhensibles : 6003
- clauses trop générales : 6005
- clauses vagues ou imprécises : 6004
- interprétation en faveur du consommateur : 6006 (principe), 6007 (illustrations)
- interprétation restrictive par le professionnel d'une clause générale : 6005
- présentation générale : 6001

### **LIBERTÉS DU CONSOMMATEUR (RESPECT DES)**

- liberté d'aller et de venir : 6058, 6061

- liberté d'expression : 6058
- liberté du travail : 6058
- liberté matrimoniale : 6058

### **LIBERTÉ CONTRACTUELLE DU CONSOMMATEUR**

- liberté de choisir son cocontractant : 6059
- liberté de contracter : 6059
- liberté de ne pas contracter : 6059 (principe), 6075 (consentement forcé du consommateur)

### **LOGIQUE DES SANCTIONS**

- clause pénale (réduction) : 5985, 6120
- efficacité de la clause (faute lourde) : 5985
- influence de la clause sur le litige : 5708 (intérêt pour agir), 5724 (relevé d'office), 5986 (clauses abusives), 5987 (crédit)
- opposabilité des conditions générales : 5985
- présentation générale : 5985
- renonciation partielle du professionnel à une clause trop générale : 6005
- validité du contrat : 5985

### **NÉGOCIATION DE LA CLAUSE**

- droit de l'Union européenne : 5980
- influence sur le caractère abusif : 6029

### **NORMES DE RÉFÉRENCE** V. aussi *Afnor, Avis, Recommandations, Réponses ministérielles*

- code civil : 5991
- code de commerce : 5993
- code de l'action sociale et des familles (CASF) : 5993
- code de l'éducation : 5993
- code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile (CESEDA) : 5993
- code de la consommation : 5992
- code de la construction et de l'habitation : 5993
- code de la route : 5993
- code de la sécurité sociale : 5993
- code des assurances : 5993
- code des postes et des télécommunications : 5993
- code des transports : 5993
- code du tourisme : 5993
- code monétaire et financier : 5993
- clauses conformes au régime légal : 5989

- clauses non conformes au régime légal : 5990
- clauses contraires à des principes généraux : 5990
- contrôle de la législation : 5988 (lois et règlements)
- convention internationales : 5989
- droit impératif : 5988
- droit supplétif : 5980 (CJUE), 5989
- présentation générale : 5988
- textes non codifiés : 5994

### **OBJET PRINCIPAL DU CONTRAT**

- clauses portant sur l'objet principal : 6017 (notion d'objet principal, illustrations par types de contrats et de clauses)
- contrôle des clauses claires : 6016
- contrôle des clauses obscures : 6018
- réciprocité des contreparties : 6020
- régime antérieur à la loi du 1<sup>er</sup> février 1995 : 6015
- régime postérieur à la loi du 1<sup>er</sup> février 1995 : 6016 (présentation générale)

### **OBLIGATIONS ACCESSOIRES OU SECONDAIRES**

- possibilité de les contrôler : 6016
- réciprocité des obligations secondaires : 6021

### **OBLIGATION ESSENTIELLE**

- articulation avec le droit des clauses abusives : 6012
- clauses exonératoires : 6115
- droit commun : 6390 (art. 1170 C. civ.)

### **OPTION**

- clause accordant une option au consommateur : 6030
- clause accordant une option au professionnel : 6027 (sous l'angle de l'information du consommateur)

### **PREUVE**

- charge de la preuve (consommateur) : 5984 (abus de puissance économique, avantage excessif, déséquilibre significatif)
- charge de la preuve (professionnel) : 5984 (clauses grises, pratique contractuelle, circonstances particulières)
- contrat (preuve du) : 5984
- diligences du consommateur : 5984 (indication des clauses, des textes et des arguments justifiant le déséquilibre)

### **RÉCIPROCITÉ**

- des contreparties principales : 6020

- des obligations secondaires : 6021
- des prérogatives : 6022 (présentation générale), 6023 (asymétrie dans le principe des prérogatives), 6024 (asymétrie dans le régime et les conditions des prérogatives)

### **RECOMMANDATIONS DE LA COMMISSION DES CLAUSE ABUSIVES**

- absence de caractère normatif : 5996
- contestation explicite d'une recommandation : 5998
- pertinence de la recommandation invoquée : 5997 (date de la recommandation, nature du contrat ou de la clause, portée de la recommandation)
- influence réelle des recommandations : 5998 (directe et indirecte)

### **RÉDACTION DES CONTRATS**

- articulation rédaction/interprétation : 6002
- clauses confuses ou incompréhensibles : 6003
- clauses trop générales : 6005
- clauses vagues ou imprécises : 6004

### **RENONCIATION DU PROFESSIONNEL A LA CLAUSE**

- renonciation du professionnel à l'application de la clause : 5986 (influence sur l'issue du litige), 6010 (absence d'influence sur l'appréciation du déséquilibre)
- renonciation partielle du professionnel à une clause trop générale : 6005

### **RÉPONSES MINISTÉRIELLES**

6000

### **SERVICES PUBLICS**

- appréciation du déséquilibre : 6036
- égalité devant le service public : 6057

### **SÛRETÉS V. aussi *Garanties d'exécution***

6054 (principe de licéité, limites)

### **USAGES**

- clauses usuelles : 6039

### **VIE PRIVÉE**

- données personnelles : 6061
- résidence : 6061
- santé : 6061
- vie privée : 6061